**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Редакция от\_\_\_\_\_\_

 Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) регулирует обработку и защиту персональных данных Пользователей, которые передаются Индивидуальному предпринимателю Гурбанову Фариду Гамет Оглы (ИНН 972700643722, ОГРНИП 323774600258017) через сайт <https://elfardi.ru> (далее — Сайт), при использовании Сайта, оформления заказов, а также взаимодействия через иные онлайн-формы и маркетплейсы.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую данный сайт может получить о Пользователе, на котором размещен текст данной Политики, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

В настоящей Политике используются следующие термины:

**Оператор / Администрация Сайта** — Индивидуальный предприниматель Гурбанов Фарид Гамет Оглы (ИНН 972700643722), самостоятельно или совместно с иными лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь: ФИО, контактным номером телефона, адресом электронной почты, адресом доставки, информацией о действиях на сайте.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательство Оператора или иного получившего доступ к персональным данным лица не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Пользователь** — любое лицо, имеющее доступ к сайту <https://elfardi.ru> посредством сети Интернет и использующее его функционал, включая оформление заказов, отправку форм или взаимодействие с онлайн-чатами.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес устройства Пользователя в компьютерной сети, определяемый по протоколу IP при подключении к интернету.

 Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**1. Общие положения**

1.1. Оператор обрабатывает персональные данные в строгом соответствии с законодательством РФ, включая:

* Федеральный закон № 152-ФЗ "О персональных данных";
* Федеральный закон № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
* Положение о мерах по обеспечению безопасности персональных данных (2024–2025 гг.);
* Письма Роскомнадзора и судебную практику.

1.2. Использование сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью:

* Публичной оферты;
* Пользовательского соглашения;
* Согласий, предоставляемых Пользователем при оформлении заказа или подписке.

**2. Персональные данные, которые мы обрабатываем**

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных, предоставляемых Пользователем при использовании Сайта, а также при взаимодействии через иные каналы (мессенджеры, маркетплейсы, формы обратной связи):

**2.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:**

* Фамилия, имя, отчество;
* Номер телефона;
* Адрес электронной почты;
* Адрес доставки товара (город, улица, дом, квартира);
* Иные сведения, указанные в комментариях к заказу или при обращении.

**2.1.2. Данные, собираемые автоматически при использовании Сайта:**

* IP-адрес устройства;
* Сведения о браузере и операционной системе;
* Разрешение экрана, язык интерфейса;
* Источник перехода (реферальная ссылка, UTM-метки);
* Действия на Сайте (посещённые страницы, клики, корзина, оформление заказа);
* Cookies-файлы и аналогичные технологии.

**2.1.3. Информация из сторонних систем (при наличии интеграции):**

* Идентификаторы в платёжных системах;
* История заказов, оплаченных через маркетплейсы или внешние CRM;
* Сведения из мессенджеров при интеграции (например, Telegram ID, имя в чате и т.п.).

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.), а также данные биометрии — за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или согласованных отдельно с Пользователем.

2.3. В случае размещения Пользователем отзыва с фотографией/видео, такие материалы считаются персональными данными, и их использование возможно **только при наличии отдельного согласия на распространение персональных данных** (см. ст. 10.1 ФЗ-152).

**2.4. Основания и способы обработки персональных данных**

2.4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих основаниях:

* статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* статья 437 Гражданского кодекса РФ (публичная оферта и акцепт условий);
* согласие Пользователя, выраженное в явной форме (отметка чекбокса, подписка, оформление заказа, отправка формы);
* необходимость исполнения договора розничной купли-продажи и иных обязательств между Оператором и Пользователем.

2.4.2. Все персональные данные передаются Пользователем **добровольно**, и Оператор не проверяет их достоверность, однако вправе требовать подтверждения для исполнения заказа (например, точности адреса доставки).

2.4.3. Персональные данные могут быть получены:

* при заполнении любых форм на Сайте;
* в рамках телефонных обращений;
* через e-mail и мессенджеры;
* через маркетплейсы (при интеграции);
* при использовании файлов cookie и аналитических систем.

2.4.4. Обработка осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, передачу (в том числе поручение обработки третьим лицам), обезличивание и уничтожение данных.

**3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:

**3.1. Исполнения договорных обязательств:**

* оформления и сопровождения заказов Пользователя;
* доставки товаров по указанному адресу;
* приёма и обработки оплаты;
* исполнения гарантийных обязательств;
* предоставления информации о статусе заказа и доставки.

**3.2. Обеспечения функционирования Сайта и клиентского сервиса:**

* корректного отображения информации;
* связи с Пользователем (включая обратную связь);
* обработки обращений и претензий;
* технической поддержки.

**3.3. Повышения качества обслуживания:**

* анализа поведения Пользователя на Сайте;
* оценки удовлетворённости сервисом;
* запроса отзывов о товаре и обслуживании;
* выявления проблемных участков в навигации и интерфейсе.

**3.4. Рекламной и маркетинговой активности (при наличии согласия):**

* направления рекламных и информационных сообщений;
* проведения опросов, акций, персональных предложений;
* анализа покупательских предпочтений;
* ретаргетинга и показа контекстной рекламы с использованием cookie.

**3.5. Соблюдения требований законодательства:**

* ведения бухгалтерского и налогового учёта;
* хранения информации в рамках законов о защите прав потребителей и дистанционной торговле;
* предоставления информации по запросам уполномоченных государственных органов (в рамках закона).

**4. Условия передачи персональных данных третьим лицам**

4.1. Оператор может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике, и на основании заключённых договоров, содержащих положения о соблюдении конфиденциальности и безопасности данных.

4.2. Категории третьих лиц, которым может осуществляться передача персональных данных:

**4.2.1. Платёжные системы и агрегаторы:**

* для приёма, возврата и учёта оплаты (например, ЮKassa, CloudPayments, СБП и др.).

**4.2.2. Курьерские службы и логистические компании:**

* для организации доставки товара (например, СДЭК, Boxberry, Яндекс.Доставка и др.).

**4.2.3. Сторонние подрядчики и CRM-платформы:**

* для обработки заказов, обратной связи, ведения клиентской базы (например, Bitrix24, amoCRM, GetCourse и др.).

**4.2.4. Поставщики рекламных и аналитических решений:**

* для отображения персонализированной рекламы и анализа поведения на сайте (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics, Facebook/Meta Pixel, VK Pixel и др.).

4.3. Все третьи лица, привлекаемые Оператором, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

4.4. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей за пределы Российской Федерации, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения договора (например, размещения рекламы на международных платформах или использования облачного хостинга с расположением серверов за границей) и при условии соблюдения требований трансграничной передачи данных в соответствии со статьёй 12 ФЗ-152.

**5. Сроки хранения и права Пользователя**

**5.1. Сроки хранения персональных данных:**

5.1.1. Персональные данные хранятся:

* в течение срока, необходимого для достижения целей обработки;
* либо до момента отзыва согласия Пользователем (если такие данные обрабатываются на основании согласия);
* либо в течение срока, установленного законодательством РФ (например, 5 лет — для целей бухгалтерского и налогового учёта).

5.1.2. По достижении целей обработки или истечении установленных сроков, персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, за исключением случаев, когда закон требует их дальнейшего хранения.

**5.2. Права Пользователя как субъекта персональных данных:**

В соответствии со статьёй 14 ФЗ-152, Пользователь имеет право:

* получать информацию об обработке своих персональных данных, включая состав, цели, срок и источник получения данных;
* требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных в случае их устаревания, неточности или неправомерной обработки;
* отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
* направить запрос Оператору на получение копии информации или прекращение обработки, в том числе через электронную почту: **farid-gurbanov@bk.ru**;
* обратиться с жалобой в Роскомнадзор или в суд, если считает, что его права нарушены.

**6. Защита персональных данных и заключительные положения**

**6.1. Меры по защите персональных данных:**

6.1.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

* неправомерного или случайного доступа,
* уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения,
* иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.1.2. Среди применяемых мер:

* шифрование соединения при передаче данных (SSL-сертификат);
* доступ к административной панели ограничен по IP и паролю;
* регулярное обновление программного обеспечения;
* антивирусная и антиспам защита;
* контроль доступа к данным и журналирование операций.

**6.2. Контактные данные Оператора:**

**Индивидуальный предприниматель:** Гурбанов Фарид Гамет Оглы
**ИНН:** 972700643722
**ОГРНИП:** 323774600258017
**Адрес:** 117447, г. Москва, ул. Большая Черёмушкинская, д. 19, корп. 2, кв. 40
**E-mail для обращений по ПДн:** farid-gurbanov@bk.ru

**6.3. Изменения политики:**

6.3.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Актуальная редакция всегда доступна по адресу: <https://elfardi.ru> (или иной URL, если будет выбран другой путь размещения).

6.3.2. Продолжение использования сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с её новой редакцией.