**ОФЕРТА**

**о заключении договора розничной купли-продажи товаров через интернет-магазин**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Гурбанова Фарида Гамет Оглы (далее — Продавец) заключить договор розничной купли-продажи с любым дееспособным физическим лицом (далее — Покупатель) на условиях, изложенных ниже.

1.2. Настоящая Оферта является официальным и общедоступным документом, размещается на сайте Продавца по адресу: <https://elfardi.ru>, и применяется ко всем Заказам, оформленным Покупателем:

* через указанный Сайт;
* через иные доступные способы, включая мессенджеры, формы обратной связи, маркетплейсы, заявки через CRM-системы и другие электронные каналы взаимодействия.

1.3. Акцепт настоящей Оферты, то есть оформление Заказа Покупателем, равнозначен заключению договора на условиях, изложенных в настоящем документе, и подтверждает:

* факт ознакомления с условиями;
* их принятие;
* согласие на обработку персональных данных.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Покупателя. Актуальная редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте и применяется ко всем сделкам, заключённым после указанного момента.

1.5. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, включая:

* Гражданский кодекс РФ;
* Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* иные нормативные правовые акты, регулирующие розничную торговлю и электронную коммерцию.

**2. Термины и определения**

В целях настоящей Оферты нижеперечисленные термины используются в следующем значении:

**Продавец** — Индивидуальный предприниматель Гурбанов Фарид Гамет Оглы, осуществляющий реализацию товаров дистанционным способом, включая через интернет-сайт <https://elfardi.ru>.

**Покупатель —** полностью дееспособное физическое лицо, либо юридическое лицо, оформившее Заказ на Сайте Продавца или иным способом выразившее намерение приобрести Товар, действующее в собственных интересах либо в интересах иного лица на законных основаниях.

**Сайт** — интернет-ресурс, размещённый по адресу <https://elfardi.ru>, предназначенный для ознакомления с Товарами, условиями их приобретения, оформления Заказа и взаимодействия с Продавцом.

**Товар** — продукция, представленная на Сайте Продавца, в том числе массажные кресла, офисные кресла, роботизированные устройства и иная сопутствующая продукция, предлагаемая для розничной продажи.

**Заказ** — оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранного Товара, с указанием условий доставки и оплаты, подтверждённый нажатием соответствующей кнопки или иным действием, свидетельствующим о намерении заключить договор.

**Оферта** — настоящее публичное предложение Продавца, адресованное неопределённому кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи на изложенных в нём условиях.

**3. Цена товара, способы и порядок оплаты**

3.1. Цены на Товары, представленные на Сайте, устанавливаются Продавцом в одностороннем порядке, выражаются в рублях Российской Федерации и включают все применимые налоги и сборы, если иное прямо не указано в описании конкретного Товара.

3.2. Стоимость Товара, а также стоимость доставки и/или дополнительных услуг (если применимо), указывается в карточке Товара, в форме Заказа и на итоговой странице подтверждения Заказа. Окончательная сумма подлежит оплате Покупателем до момента передачи Товара.

3.3. Продавец оставляет за собой право в любое время изменять цены на Товары и услуги, не затрагивая уже оформленные и подтверждённые Заказы. При этом, если после оформления Заказа стоимость Товара была изменена, то применяется цена, действовавшая на момент оформления.

3.4. Все Заказы, оформляемые через Сайт, подлежат 100% предоплате, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением с Продавцом. Оплата осуществляется одним из следующих способов:

- банковской картой через платёжный агрегатор (например, ЮKassa, CloudPayments, СБП и др.);

- электронными средствами платежа;

 - иными способами, доступными на момент оформления Заказа.

3.5. Оплата считается произведённой с момента подтверждения факта зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца либо на счёт платёжного агрегатора.

3.6. При поступлении оплаты Продавец направляет Покупателю кассовый чек в электронной форме по указанному адресу электронной почты либо через SMS-сообщение, в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

3.7. В случае возврата денежных средств (по основаниям, предусмотренным законом или Офертой), возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

**4. Порядок оформления, подтверждения и обработки Заказа**

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Товары, представленные на Сайте, либо направляет заявку через иные каналы взаимодействия с Продавцом (мессенджеры, формы обратной связи, телефон, маркетплейсы и т.д.).

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить достоверные и актуальные данные, необходимые для исполнения обязательств Продавца, включая:

* полное имя получателя;
* контактный телефон;
* адрес электронной почты (при необходимости);
* точный адрес доставки, включая индекс и дополнительные указания;
* иные сведения, затребованные формой заказа или менеджером Продавца.

4.3. После оформления Заказа Продавец подтверждает его при помощи одного из следующих способов:

* автоматического уведомления по электронной почте или в интерфейсе Сайта;
* сообщения в мессенджере или по телефону;
* обратного звонка от менеджера.

4.4. Продавец оставляет за собой право уточнить сведения, указанные при оформлении Заказа, до момента его передачи в обработку. При отсутствии возможности выполнить Заказ (например, из-за отсутствия товара), Продавец информирует Покупателя и возвращает ранее уплаченную сумму в течение 7 (семи) рабочих дней.

4.5. После подтверждения и оплаты Заказа Продавец формирует отгрузку и осуществляет доставку Товара согласно условиям, указанным в разделе 5 настоящей Оферты.

4.6. Заказ считается оформленным и подлежащим исполнению с момента:

* получения Продавцом подтверждения оплаты;
* подтверждения возможности выполнения Заказа (в т.ч. наличия товара и согласования условий доставки).

**5. Условия, сроки и стоимость доставки**

5.1. **Доставка Товара** осуществляется по территории Российской Федерации по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Способ доставки, её сроки и стоимость определяются в момент оформления Заказа и могут зависеть от региона, категории товара, условий партнёрской службы доставки и иных факторов.

5.2. Стандартные способы доставки, доступные на момент заключения настоящего договора, включают:

**Курьерскую доставку** до двери получателя;

**Доставку до пункта выдачи заказов (ПВЗ)**;

**Самовывоз** со склада/пункта Продавца (если доступен в регионе Покупателя);

**Доставку партнёром (логистическая служба, маркетплейс и т.д.)**.

5.3. Конкретный способ доставки, сроки и стоимость указываются при подтверждении Заказа, согласовываются индивидуально с Покупателем, в том числе по мессенджеру или телефону.

5.4. Срок доставки может варьироваться в зависимости от наличия Товара на складе, удалённости региона, графика партнёрской курьерской службы. Уточнённые сроки сообщаются Покупателю после подтверждения Заказа.

5.5. Обязанность по передаче Товара считается исполненной с момента:

* получения Товара Покупателем;
* подписания сопроводительных документов (накладной, товарного чека и пр.);
* или иного способа подтверждения вручения (в том числе через электронную подпись курьером).

5.6. При получении Товара Покупатель обязан:

* проверить целостность упаковки и комплектность Товара;
* удостовериться в соответствии Заказу;
* подписать документы, подтверждающие получение, либо зафиксировать претензию в акте приёма-передачи.

5.7. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара курьером, сотрудником ПВЗ или представителем логистической службы.

5.8. Если доставка невозможна по вине Покупателя (неправильно указан адрес, отсутствует контакт, отказ от получения без причин), Продавец вправе:

* повторно согласовать доставку за счёт Покупателя;
* удержать фактические расходы на доставку при возврате денежных средств (если отказ оформлен после оплаты);
* аннулировать Заказ.

5.9. В случае форс-мажора (погодные условия, сбои у логистического партнёра и т.п.), сроки доставки могут быть продлены. Продавец обязуется информировать Покупателя об изменениях.

**6. Гарантии, качество, возврат и обмен Товара**

**6.1. Качество и комплектность Товара**

6.1.1. Все Товары, представленные на Сайте Продавца, соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и сопровождаются, при необходимости, обязательной и/или добровольной гарантией изготовителя.

6.1.2. Описание Товара, его характеристики, цвет, комплектация и функциональные особенности указаны на страницах Сайта и/или в товарных листах и сопровождающей документации. Возможно незначительное визуальное расхождение цвета, формы и текстуры из-за различий в отображении на экранах устройств Покупателя.

6.1.3. При получении Товара Покупатель обязан самостоятельно проверить:

* целостность упаковки;
* отсутствие внешних повреждений;
* наличие комплектующих;
* соответствие указанным характеристикам.

6.1.4. При выявлении дефектов или расхождений Покупатель обязан зафиксировать претензию в момент приёма Товара (в акте, видеофиксации, фото, сообщении Продавцу).

**6.2. Гарантии**

6.2.1. На Товары предоставляется гарантия изготовителя (при наличии), срок которой указан в гарантийном талоне, карточке товара или сообщается при подтверждении Заказа.

6.2.2. Продавец вправе предоставлять собственную гарантию в дополнение к заводской. Условия, сроки и способ предоставления уточняются при оформлении Заказа.

6.2.3. Гарантия не распространяется на:

* дефекты, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации;
* механические повреждения, вызванные действиями Покупателя или третьих лиц;
* следы вмешательства, попытки самостоятельного ремонта, разборки.

**6.3. Возврат и обмен Товара надлежащего качества**

6.3.1. В соответствии со ст. 26.1 и ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 календарных дней с момента получения при условии, что:

* Товар не был в употреблении;
* сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, ярлыки и пломбы;
* имеется документ, подтверждающий факт покупки (кассовый чек, электронная квитанция, товарная накладная).

6.3.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен только после осмотра на складе Продавца. Доставка до склада осуществляется Покупателем за свой счёт, если иное не предусмотрено условиями акции или договорённостью с Продавцом.

6.3.3. Денежные средства за возвращённый Товар подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Товара и подтверждения его состояния.

**6.4. Возврат Товара ненадлежащего качества**

6.4.1. Если Товар оказался с производственным браком или иным дефектом, не связанным с действиями Покупателя, Продавец организует замену, ремонт или возврат денежных средств в порядке, установленном законодательством.

6.4.2. Возврат осуществляется на основании письменной или электронной претензии Покупателя с описанием дефекта, фотографиями/видео, копией чека и иными подтверждающими документами.

6.4.3. По согласованию с Покупателем Продавец может направить представителя/курьера для осмотра и забора дефектного Товара.

6.4.4. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата.

**7. Обработка персональных данных**

7.1. Оформляя Заказ на Сайте или иным способом, Покупатель выражает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу https://elfardi.ru/privacy.

7.2. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных:

* ФИО;
* номер телефона;
* адрес доставки;
* адрес электронной почты;
* IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, устройстве, истории переходов по сайту, действиях на страницах.

7.3. Цели обработки персональных данных включают:

* выполнение обязательств по настоящей Оферте;
* связь с Покупателем;
* оформление и доставка Заказа;
* ведение бухгалтерского и налогового учёта;
* отправка информационных и рекламных сообщений (при отдельном согласии);
* аналитика пользовательского поведения на Сайте (с помощью Яндекс.Метрики, Google Analytics и др.);
* защита прав Продавца и предотвращение мошенничества.

7.4. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, передачу (в том числе третьим лицам — курьерам, CRM и платёжным системам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.5. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам только при наличии законных оснований, включая:

* курьерские и логистические службы;
* платёжные агрегаторы;
* сервисы аналитики и CRM;
* маркетплейсы и партнёрские платформы, через которые оформлен заказ.

7.6. Покупатель вправе в любое время отозвать своё согласие путём направления письменного уведомления по юридическому адресу Продавца. В случае отзыва согласия Продавец прекращает обработку, если не обязан сохранять данные в силу закона (например, для бухгалтерского учёта или расчётов с налоговыми органами).

7.7. Покупатель также соглашается с использованием файлов cookie и иных технических средств сбора информации. Продолжая использовать Сайт, Покупатель подтверждает согласие с условиями обработки файлов cookie, включая передачу сведений о действиях на Сайте в целях статистики, ретаргетинга и улучшения работы сервиса.

7.8. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**8. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

**8.1. Ответственность Продавца**

8.1.1. Продавец несёт ответственность за соблюдение условий настоящей Оферты, в том числе за:

* передачу Покупателю Товара, соответствующего описанию;
* соблюдение сроков доставки (при отсутствии форс-мажора);
* соблюдение правил обработки персональных данных;
* предоставление документации, кассовых чеков и гарантий (при наличии).

8.1.2. Продавец не несёт ответственности за:

* некорректное заполнение Покупателем данных при оформлении Заказа;
* отказ от получения Товара без уважительной причины;
* действия третьих лиц (логистических, платёжных и иных партнёров), если нарушение возникло по их вине и за пределами разумного контроля Продавца;
* особенности отображения Товара на экране Покупателя, вызванные техническими различиями оборудования.

**8.2. Ответственность Покупателя**

8.2.1. Покупатель обязуется:

* предоставить достоверную контактную и платёжную информацию;
* не использовать Сайт в противоправных целях;
* не нарушать условия настоящей Оферты.

8.2.2. Покупатель несёт ответственность за:

* своевременную оплату Заказа;
* корректность данных для доставки;
* принятие Товара и подписание необходимых документов при получении.

**8.3. Форс-мажор**

8.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая: пожары, наводнения, эпидемии, изменения в законодательстве, сбои у операторов связи или платёжных систем, отключения энергоснабжения, забастовки, действия государственных органов.

8.3.2. При наступлении форс-мажора Сторона, подвергшаяся воздействию, обязуется уведомить другую Сторону в разумный срок.

**8.4. Разрешение споров**

8.4.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей Офертой, Стороны стремятся решить путём переговоров и досудебного урегулирования, включая направление претензии через контактные данные, указанные на Сайте.

8.4.2. Претензионный порядок считается соблюдённым, если ответ на письменную претензию предоставлен в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

8.4.3. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Продавца — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Прочие условия и реквизиты Продавца**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Продавца и действует бессрочно до момента отзыва Продавцом либо опубликования новой редакции.

9.2. Продавец вправе вносить изменения в условия Оферты, публикуя обновлённую редакцию на Сайте. Все изменения вступают в силу с момента такой публикации и применяются к Заказам, оформленным после этой даты.

9.3. Совершение Покупателем действий, направленных на оформление Заказа, оплаты или взаимодействия с Продавцом, подтверждает:

* ознакомление с условиями Оферты;
* их полное принятие;
* заключение договора розничной купли-продажи на условиях, изложенных в Оферте.

9.4. Признание отдельного положения Оферты недействительным не влечёт за собой недействительность остальных положений.

9.5. Покупатель вправе направлять вопросы, претензии и иные обращения через форму обратной связи на Сайте или по официальным контактам, указанным ниже.

**Реквизиты Продавца**

**Индивидуальный предприниматель:** Гурбанов Фарид Гамет Оглы
**ИНН:** 972700643722
**ОГРНИП:** 323774600258017
**Юридический адрес:** РФ, г. Москва (уточняется при регистрации)
**Сайт:** <https://elfardi.ru>
**Электронная почта для обращений:** [указать email]
**Телефон:** [указать номер для связи]